

# AGB

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit Absenden Ihrer Bestellung verbindlich.

## Allgemeines

Spätestens mit Auftragserteilung/Bestellung der Ware oder Leistung gelten unsere Geschäftsbedingungen als angenommen. Es gilt immer die neueste Fassung dieser AGB.

Abbildungen, Zeichnungen, Maße, Gewichte und Farbtöne, die in Katalogen, Zeichnungen, Preislisten und anderen Drucksachen enthalten sind, sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich von uns als verbindlich bezeichnet worden sind. Wir arbeiten stetig an Weiterentwicklungen und behalten uns daher das Recht vor, jederzeit Änderungen im Programmangebot vorzunehmen, ohne es öffentlich bekannt zu geben.

Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die sachgerechte Verwendbarkeit der von ihm zu liefernden Unterlagen, Masse, Daten oder dergleichen.

## Vertragsabschluss

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab; dieses Angebot wird durch uns angenommen, sofern und sobald wir dem Angebot eine Bestellnummer zuteilen. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware.

## Preise

Alle angegebenen Preise auf unseren Internetseiten sind inklusive der gesetzlichen MwSt. Wir behalten uns Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum vor. Es kommen die am Tag der Bestellung gültigen Preise zur Abrechnung.

## Lieferung

Lieferung und Fakturierung von Waren aus dem Sortiment von xsampl Lifestyle im Rollstuhl wird von der Fa. KIK-Reifen GmbH in Kempten durchgeführt. Bei Nachnahmesendungen verlässt die bestellte Ware innerhalb von 48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestellung die KIK Reifen GmbH. Wenn Sie die Zahlungsart Vorkasse oder Abbuchung wählen, wird die Ware sofort nach Geldeingang auf dem Konto der KIK-Reifen GmbH an Sie versandt.

Liefertermine für Exklusivproduktionen (xsampl corporate clothing), seien sie vom Kunden vorgeschrieben oder von uns genannt, gelten nur annähernd, ohne Verbindlichkeit. Etwaige Lieferverzögerungen geben dem Käufer keinen Anspruch auf Schadenersatz. Bei Lieferverzug ist uns eine angemessene Nachfrist zu bewilligen. Alle Vorkommnisse, die unter „Höherer Gewalt“ fallen, entbinden uns vom vereinbarten Liefertermin. Eine produktionsbedingte Mehr- bzw. Minderlieferung von bis zu 10 % muss akzeptiert werden.

## Porto und Verpackungskosten

Pro Bestellung fällt für Sie eine Versandkostenpauschale von 5,50 Euro innerhalb Österreichs und 10,00 Euro nach Deutschland bzw. EU Ausland an. Sollten Sie aus einem anderen Land bestellen wollen, so nehmen Sie bitte bezüglich der Versandkosten mit uns Kontakt auf.

## Zahlungsbedingungen

Bestellungen bei xsampl Lifestyle im Rollstuhl (Onlineshop auf [www.xsampl.com/lifestyleimrollstuhl](http://www.xsampl.com/lifestyleimrollstuhl)) per Vorkasse auf folgendes Konto: KIK-Reifen GmbH, Allgäuer Volksbank, Konto-Nr.: 56 669, BLZ: 733 900 00, IBAN: DE3573390000000056669 BIC: GENODEF1KEV. Bitte beachten Sie, dass Sie evtl. anfallende Bankgebühren übernehmen müssen, damit der volle Betrag auf o.g. Konto eingeht. Sollten Sie sich für eine Zahlung per Nachnahme entscheiden, entstehen zusätzliche Gebühren von 5,15 Euro pro Sendung.

Der Versand von Exklusivproduktionen erfolgt grundsätzlich ab der Produktionsstätte, ausser es wurde etwas anderes im Angebot vereinbart.

## Retouren

Ihnen steht ein Widerrufs- und Rückgaberecht zu (§ 361a BGB). Danach können Sie ohne jegliche Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach ordnungsgemäßer Lieferung von einem nach dieser AGB geschlossenen Vertrag Abstand nehmen. Ausschlaggebend zur Fristwahrung ist die rechtzeitige Absendung der Ware als Postpaket oder der Zeitpunkt, zu dem Sie uns vom beabsichtigten Vertragsrücktritt in Kenntnis setzen. Bereits geleistete Zahlungen werden an Ihre Kontoverbindung überwiesen. Ab einem Bestellwert von 40,00 Euro übernehmen wir die Rücksendekosten. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit uns in Verbindung, damit wir die Abholung bei Ihnen veranlassen können. Unfreie Rücksendungen können leider nicht angenommen werden. Rücksendungen wenn möglich bitte in der Versandverpackung. Sonderanfertigungen sind grundsätzlich von der Rückgaberecht ausgeschlossen.

## Mängelrügen/Reklamationen (Exklusivproduktionen)

Beanstandungen können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Die Zahlungsverpflichtung wird dadurch nicht aufgehoben. Rechtzeitig gerügte Warenmängel berechtigen den Käufer nicht zur Minderung. Wir behalten uns das Recht vor, Minderungsansprüche dadurch abzuwenden, dass wir nach unserer Wahl mängelfreie Ersatzware liefern. Sämtliche reklamierte Ware ist an uns zu retournieren. Eine Retournierung der Ware darf nur über einen mit uns abgesprochenen Transportweg erfolgen.

## Rückgabebelehrung

### Rückgaberecht (xsampl Lifestyle im Rollstuhl)

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Bei Rücksendungen aus Bestellungen mit über 40 € Bestellwert können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlagen in Textform, also z.B. per Brief oder Email erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

#### **KIK-Reifen GmbH**

**Telefon: +49 (0) 831 – 564 11 - 0**

**Telefax: +49 (0) 831 – 564 11 - 99**

**Email: [service@KIK-Reifen.de](mailto:service@KIK-Reifen.de)**

### Rückgaberecht Exklusivproduktionen (xsampl corporate clothing)

Ein Umtausch kann nur ausnahmsweise im gegenseitigen Einvernehmen erfolgen. Die zurückgegebene Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. eventuelle Fracht- und Portokosten sowie Kosten für die Neuverpackung gehen grundsätzlich zu Lasten des Käufers. Weiterverarbeitete bzw. veredelte Ware (gebrandete, mit individuellen Logos versehen) ist vom Umtausch bzw. Rückgaberecht ausgeschlossen.

### Rückgabebefolgung

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware

ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwas im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

## Transportschäden

Bitte informieren Sie uns unverzüglich bei Eintreffen der Ware über mögliche Transportschäden. Selbstverständlich übernehmen wir in diesem Fall die Abwicklung mit dem Transportunternehmen.

## Gewährleistungen

Soweit im Katalog oder Angebot nicht ausdrücklich eine andere Regelung getroffen wurde, gilt die gesetzliche Gewährleistungszeit von 2 Jahren. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf normalen Verschleiß, Überlastung, missbräuchliche Verwendung, Vernachlässigung in der Pflege und Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung zurückzuführen sind. Unsere Gewährleistungspflicht erlischt, wenn der gelieferte Gegenstand von Dritter Seite verändert worden ist. Erkennbare Mängel müssen unverzüglich nach Lieferung, verborgene Mängel unverzüglich nach der Entdeckung schriftlich mitgeteilt werden. Transportschäden sind keine Garantiefälle, hier haftet in der Regel der Transporteur. Wir beschränken unsere Gewährleistungsverpflichtung darauf, die mangelhafte Ware nach Rückgabe an uns entweder durch eine Ersatzlieferung auszutauschen oder aber zum berechneten Preis zurückzunehmen.

## Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Firma Reinhold Sampl GmbH.

## Datenspeicherung

Hinweis gem. § 3 Bundesdatenschutzgesetz: Kundendaten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der Bedingungen im Übrigen nicht berührt.

Erfüllungsort für alle Leistungen aus den Verträgen, die wir mit unseren Kunden schließen, wie auch alleiniger Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist 6020 Innsbruck (Tirol).

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## Betreiberinformationen

### Impressum:

Reinhold Sampl GmbH  
Maximilianstrasse 2  
A-6010 Innsbruck

Geschäftsführung: Mag. Andrea Czerny

Tel.: +43 (512) 89 00 69  
Fax: +43 (512) 89 00 69 - 15  
Mail: [office@xsampl.com](mailto:office@xsampl.com)  
UID-Nr. ATU55110908  
Firmenbuch-Nr.: 225860y

Erreichbarkeit:  
Di.- Do. 10.00 - 12.00 Uhr, 14.00-16.00 Uhr